



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE COOKIES

Olá, seja bem-vindo(a)!

INTRODUÇÃO

A Yank! Solutions está comprometida com a proteção de dados e informações pessoais que são compartilhados pelos usuários conforme definido abaixo. Essa política define como os dados são protegidos nos processos de coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação, para além da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Pode ficar tranquilo! Levamos sua privacidade muito a sério e queremos dar toda a transparência e segurança necessária para o tratamento dos seus dados.

Em caso de dúvidas ou se precisar nos solicitar algum de seus direitos, basta mandar um e-mail a qualquer momento para **contato@yanksolutions.com.br**

Recomendamos a leitura cuidadosa deste documento.

DEFINIÇÕES

DADOS PESSOAIS: A lei brasileira define "dado pessoal" como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia etc. Além disso, os dados pessoais podem ser sensíveis ou não.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

USUÁRIO: pessoa física que interaja com a Yank! em situações onde tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplos: pessoas que naveguem em seu *website*, portais, redes sociais, clientes, estudantes, colaboradores, terceiros ou prestadores de serviços, dentre outros.

COOKIES: São arquivos de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivos móveis por meio do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um *website* "se lembre" das ações e preferências registradas em nome do Usuário. O uso de cookies existe para que o Usuário, ao regressar a um *website* que já visitou, não tenha, em princípio, que indicar novamente as suas preferências de navegação (idioma, fonte, forma de visualização etc.).

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Em nosso *website*, coletamos apenas as informações fornecidas por você através das opções: “quero um contato”, “fale conosco”, “*chatbot*” (solução de interação com o usuário via comunicação remota, utilizando computadores ligados à internet e/ou sistemas de comunicação digital, por meio de mensagens, áudio ou vídeo, em tempo real) e outras opções, inclusive *off line*, por meio de formulários ou e-mails enviados pelo *website*. Ou seja, além dos conteúdos das mensagens também coletamos as informações cadastrais como nome, e-mail, telefone para contato, CPF, preenchidos por você para responder às suas dúvidas/informações/reclamações/sugestões e necessidades, como envio de newsletter Yank!, programa de relacionamento e demais produtos ou serviços ofertados.

QUANDO VOCÊ FORNECE INFORMAÇÕES CADASTRAIS E/OU PESSOAIS NESTE SITE, VOCÊ ESTÁ AUTORIZANDO A YANK! A UTILIZAR SUAS INFORMAÇÕES EM CONFORMIDADE COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

A veracidade dos dados fornecidos é de suma importância e depende de você. Verifique seus dados antes de nos enviar, pois será por meio destes que a Yank! e/ou seus parceiros de negócio descritos nesta Política de Privacidade o contatará. Assim, você é o responsável pelas declarações prestadas e que vierem a causar prejuízos a si mesmo, à Yank! e/ou a terceiros.

COLETA DE DADOS PESSOAIS

A coleta de dados pessoais é necessária para que a Yank! Solutions ofereça serviços e funcionalidades adequados às necessidades dos usuários, bem como para oferecer-lhes serviços personalizados, e, também para nos comunicarmos com você, fazendo com que sua experiência seja a mais cômoda e satisfatória possível, seguindo e cumprindo sempre as obrigações legais e regulatórias. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com tal monitoramento.

A utilização de todo e qualquer *website* e/ou aplicativos desenvolvidos pela Yank! não implica necessariamente a disponibilização de dados pessoais. No entanto, se o usuário pretende contatar a Yank! para qualquer tipo de solicitação, seus dados serão solicitados, por meio de formulário eletrônico.

Em atendimentos presenciais, para dar entrada a solicitações e atendimentos, é necessário, igualmente, o fornecimento de dados pessoais, que serão coletados por um atendente responsável, que realizará o registro das informações em sistema cadastral.

Os dados pessoais solicitados devem ser informados para que seja possível dar sequência ao seu pedido ou atendimento. Outros dados pessoais e dados pessoais sensíveis poderão ser solicitados, em seguida, de acordo com o atendimento selecionado.

UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Yank! Solutions é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus usuários ou por seu encaminhamento às entidades subcontratadas designadas.

Os dados pessoais dos seus usuários coletados, incluindo aqueles direta ou indiretamente relacionados com o seu interesse, serão tratados para efeitos de prestação de serviços, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria e melhoria contínua dos mesmos a fim de atingir o objetivo.

A Yank! apenas armazena os dados recebidos para apresentar a solução mais adequada a seus clientes, atender suas solicitações ou para eventuais pesquisas de satisfação para melhoria de nossos serviços, entre outros.

Assim, a Yank! não utiliza os seus dados para nenhuma outra finalidade. Apenas armazena os dados que você informar via site, chat, landing page e redes sociais.

De forma simplificada, as informações recolhidas são utilizadas do seguinte modo:

Finalidade	Base legal
Resposta de suas solicitações (pedidos de informações gerais)	Consentimento prévio
Enviar comunicações de <i>marketing</i> direto, nomeadamente sobre produtos, ofertas especiais, convites para nossos eventos e promoções	Consentimento prévio
Enviar newsletters	Consentimento prévio
Compartilhar seus dados pessoais com os fornecedores da Yank! para: - simulação de projeto/orçamento; - envio de propostas de financiamento; - envio de informações sobre serviços; e, - envio de informações gerais.	Consentimento prévio e mediante solicitação dos serviços pelo usuário via site da Yank! ou presencialmente
Tratamento de dados para execução contratual (quando o usuário realiza uma compra ou demonstra intenção de compra na plataforma de e-commerce da Yank!)	Necessário para a execução de contrato ou procedimento preliminares relacionado ao contrato

Além disso, você tem o direito de escolher compartilhar ou não seus dados pessoais com a Yank!, contudo, informamos que em nossos formulários, estão indicadas informações obrigatórias para utilização dos serviços em nosso *website*. A informação é obrigatória, pois é indispensável para a execução do contrato ou para responder a uma solicitação, ou também para cumprirmos com as nossas obrigações legais. Portanto, caso não concorde em compartilhar as informações obrigatórias, não será possível responder às suas solicitações.

Ademais, caso você não concorde com os termos deste instrumento, não prossiga e, principalmente, **NÃO FORNEÇA E NÃO AUTORIZA O TRATAMENTO E/OU COMPARTILHAMENTO** das informações que lhes forem solicitadas. Todas as informações solicitadas neste *website* serão utilizadas exclusivamente pela Yank!.

Em telas de cadastro existirá um campo perguntando ao cliente se concorda ou não em receber informações sobre a Yank!, seus produtos e serviços. Caso você não queira autorizar o envio de e-mail para seu endereço eletrônico com essas informações, deverá responder negativamente a pergunta formulada. Se você não proceder desta forma, a Yank! estará autorizada oficialmente a utilizar esta forma de comunicação.

A Yank! mantém sistemas de segurança física e lógica para proteção contra invasões, hackers, crackers e outros, seguindo os melhores padrões de mercado e estará constantemente verificando o nível de segurança destes. A Yank! esclarece que suas informações poderão ser utilizadas para contato sobre pesquisas de satisfação para verificarmos a qualidade do atendimento e serviços prestados.

As informações que você compartilhar, em especial aquelas referentes ao cadastro e a pesquisa de perfil, serão utilizadas para oferecer produtos e serviços adaptados às suas preferências por meio das comunicações de *marketing*, e somente serão utilizadas para essa finalidade mediante seu consentimento prévio.

FONTES DE DADOS PESSOAIS

Para construirmos e mantermos a nossa relação de confiança, é importante que você tenha ciência sobre como e onde coletamos os seus dados. Veja abaixo a lista dos pontos de coleta:

Sites Yank! Sites voltados para o consumidor e operados pela ou para a Yank! incluindo sites que nós operamos sob nossos próprios domínios/URLs e mini sites que nós mantemos em redes sociais de terceiros, como o Facebook;

Sites/aplicativos móveis Yank! Sites ou aplicativos móveis voltados para o consumidor e operados pela ou para a Yank!, como aplicativos para smartphones;

Interações com anúncios. Interações com nossos anúncios (por exemplo, se você interage com um ou mais de nossos anúncios em um site de um terceiro, nós podemos receber informações sobre aquela interação);

Dados “criados” por nós. Durante nossas interações com você, poderemos criar dados pessoais sobre você (por exemplo, mas não limitado a, registros de suas compras em nossos sites e registros de suas interações com os nossos conteúdos e e-mails);

Formulários de registro offline. Formulários impressos ou digitais, e formas similares, pelas quais solicitamos os seus dados pessoais, como, por exemplo, correio convencional, demonstrações em lojas, concursos, promoções ou eventos, dentre outros;

Eventos. Eventos realizados e organizados pela Yank!, bem como eventos nos quais ela participa como patrocinador ou expositor;

Dados de outras fontes. Redes sociais de terceiros (como o Facebook e o Google), pesquisas de mercado (se o retorno não for dado de forma anonimizada), agregadores de dados de terceiros, parceiros promocionais da Yank!, fontes públicas e dados recebidos caso nós adquiramos outras empresas.

Cabe ainda mencionar que armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, independentemente do tipo de usuário que realizou o contato. Tais informações incluem conteúdos baixados a partir de nossas páginas e interações via e-mail, como abertura e cliques.

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas redes sociais disponíveis em nossas páginas, o usuário estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A Yank! não tem acesso ao *login* e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

Vale ressaltar que todos os dados que coletamos são utilizados para a prestação de nossos serviços. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratados como confidenciais, e somente os usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar nossos serviços de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

TIPOS DE DADOS QUE A YANK! SOLUTIONS COLETA

Visitantes dos sites

Caso você apenas acesse os nossos sites, coletaremos seus dados de navegação por meio da inserção de um “cookie” no seu navegador por meio do *software* Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. Também usamos cookies e dados de navegação, como *URLs* (*Uniform Resource Locators*), para coletar informações sobre a data e a hora da sua visita e as soluções e informações para as quais você pesquisou e visualizou. Como a maioria das empresas de tecnologia, coletamos automaticamente esses dados pessoais e os armazenamos em arquivos de registro sempre que você visita nosso site ou acessa sua conta em nossa rede. Você pode optar por limitar, recusar ou desabilitar os cookies por meio das configurações do seu navegador. Contudo, ao fazer isso, algumas áreas do nosso site podem não funcionar corretamente, o que poderá impedir que você se beneficie de alguns de nossos recursos.

Leads da Yank!

Se você interagir com os nossos materiais e conteúdos, coletaremos também os seus dados de visita às nossas páginas, e outras informações que você optar compartilhar conosco, através das suas interações com os nossos formulários, landing pages e e-mails, por exemplo. Para oferecer conteúdos e materiais do seu interesse, muitas vezes é necessário realizar o cruzamento de dados que coletamos de você para que as nossas ações de *marketing* sejam direcionadas àquilo que você espera receber de nós. Garantimos que esse cruzamento não é feito de forma discriminatória, não ferindo quaisquer direitos ou liberdades individuais suas. Além disso, você pode, a qualquer tempo, solicitar alteração ou remoção de tais permissões de tratamento de dados. Considerando todos esses pontos, algumas possibilidades de uso dos seus dados poderão ocorrer. Nesse sentido, recomendamos que leia os exemplos abaixo:

- Seu e-mail é utilizado para a operação de envio do material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de Newsletters, sempre relacionadas a temas de *marketing* digital, recursos humanos, tecnologia em geral, sucesso do cliente, e, ainda comunicação de lançamento de novos materiais gratuitos ou de novos produtos da Yank! e parceiros. No entanto, o usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento;
- Colaboradores da Yank! poderão eventualmente entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse; e
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas.

Usuários dos sites e serviços da Yank!

Se você utilizar algum de nossos serviços e/ou produtos, iremos coletar as seguintes categorias e tipos de dados pessoais: dados de contato (nome, e-mail e telefone), dados locais (país, estado e cidade), dados de perfil profissional (cargo, nome e segmento da empresa onde você trabalha, número de funcionários dessa empresa, formação acadêmica e anos de experiência), dados de faturamento (nome, CPF, endereço, cartão de crédito), dados para fins de *marketing* (suas preferências de *marketing* e informações sobre seu CRM - *Customer Relationship Management* ou Gestão de Relacionamento com o Cliente). Caso você se cadastre pela sua conta no Facebook/Google, iremos coletar os dados pessoais publicamente acessíveis no seu perfil da rede social, como nome e foto de perfil. O fornecimento do e-mail é opcional, você pode definir esses dados no momento do seu

cadastro. E para se integrar aos serviços oferecidos, poderemos coletar todos os dados que forem disponibilizados como publicamente acessíveis pelo Facebook/Google ao nosso sistema, além de informações sobre seus anúncios, com quais materiais e conteúdo interagiu, quantos cliques eles receberam, informações sobre os visitantes em seus *websites* que estejam disponíveis nessa plataforma. O mesmo ocorre para o cadastro de acesso aos serviços e/ou produtos na modalidade de teste gratuito (*trial*).

Participantes de eventos da Yank!

Caso você participe de algum evento realizado pela Yank!, serão coletados, por meio de uma plataforma terceirizada de venda de ingressos, os dados necessários para confirmar a sua inscrição (como nome, dados locais, empresa onde trabalha e local de residência). Os seus dados de e-mail, coletados em nossos eventos, serão compartilhados com a nossa equipe de *marketing*, com o intuito de enviar para você conteúdos e novidades a respeito de temáticas relacionadas à proposta do evento. Você pode solicitar alteração destas preferências a qualquer tempo.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre os departamentos da Yank!, com acesso de colaboradores designados, sempre que necessário, para possibilitar a melhor experiência e atendimento à necessidade do cliente.

A Yank! poderá, ainda, transmitir os seus dados a entidades contratadas que de alguma forma precisem atuar colaborando para sua melhor experiência e para o melhor atendimento, ratificando assumir o compromisso de junto a seus contratados exigir aderência às regulamentações aplicáveis.

Poderemos também transmitir dados pessoais dos usuários a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (iii) por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente, ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Para garantir a privacidade e segurança na transmissão dos dados pessoais, a Yank! adota as melhores práticas de segurança da informação e desenvolvimento seguro existentes no mercado, ou seja, desenhamos produtos e serviços que promovem a proteção dos seus dados e nos quais você pode gerenciar as suas informações diretamente. E aliado a esse conceito, adotamos práticas de criptografia em senhas e demais informações críticas, SSL (*Secure Sockets Layer*) de todas as informações trocadas via internet, TLS para transferência de dados entre as aplicações, contratação de serviços *cloud* com certificações e selos de segurança, como ISO 27001, SOC 1 e SOC 2/SSAE 16/ISAE 3402 e PCI DSS, monitoramento de sistemas 24/7, *firewall* de borda com funcionalidades de IDS (*Intrusion Detection System*), *anti-malware*, *anti-phishing*, controle de conteúdo e VPN.

Do mesmo modo, nós nos esforçamos para proteger a privacidade de sua conta e de outros dados pessoais seus que mantemos em nossos registros, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de conta, falha de *hardware* ou *software* e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus dados, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, você pode entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Yank! não aluga, vende, libera e tampouco faz publicidade a partir de dados a terceiros com a finalidade de permitir qualquer comercialização de seus serviços, mas informa que seus dados poderão ser transferidos e mantidos em ambiente fora do seu município, estado ou país onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes das vigentes no Brasil, mas que asseguram grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados.

Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados de forma confiável, segura e de acordo com esta Política de Privacidade.

CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados são conservados por período estritamente necessário para cada uma das finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes ou ainda até que você nos solicite diretamente a exclusão dos seus dados. Em caso de litígio pendente, os dados podem ser conservados até trânsito em julgado da decisão.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade do processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, além dos requisitos legais aplicáveis.

Adicionalmente, a Yank! Solutions afirma que manterá em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais de seus usuários e clientes. Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados em rede de internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, motivo pelo qual o usuário deverá programar medidas de segurança adequadas para a navegação no *website*.

COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

A Yank! Solutions recebe e armazena dados dos seus usuários mediante a utilização de cookies.

A maioria dos programas de navegação está definida para aceitar cookies automaticamente, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os cookies, ou para indicar quando um cookie será enviado. Quando o cookie é aceito, em uma próxima visita ao *website* da Yank!, o servidor de internet reconhecerá o computador ou dispositivo móvel do usuário.

A finalidade de uso dos cookies pela Yank! pode ser **Analítica**, em que há a análise estatística da navegação, com o objetivo de melhorar a experiência de navegação dos usuários, ou **Publicitária**, em que a análise dos hábitos de navegação e preferências dos usuários se dá com o objetivo de lhe mostrar publicidade exclusivamente relacionada com o seu perfil de navegação.

Já com relação às categorias de cookies, são as seguintes utilizadas pela Yank! em seu site:

- **cookies de sessão:** cookies temporários, que são apagados quando você fecha o seu navegador;
- **cookies persistentes:** cookies que permanecem no seu navegador até você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses cookies reconhecerão seu retorno como visitante.
- **cookies necessários:** cookies estritamente necessários para operação do site Yank!, pois permitem que você navegue por ele e use nossos recursos. Não é possível se opor a este tratamento nem desabilitá-los.

- **cookies que nos mandam informações sobre você:** cookies colocados por nós no site Yank! e só por ele podem ser lidos. São conhecidos como cookies “de primeira parte”. Também colocamos cookies em anúncios da Yank! que são exibidas em sites de terceiros (como o facebook). Obtemos informações por meio desses cookies quando você clica ou interage com o anúncio. Nessa situação, a Yank! está colocando um cookie “de terceiro”, podendo utilizar as informações obtidas por esses cookies para mandar-lhe outros anúncios que são relevantes ou de seu interesse com base no seu comportamento online anterior.

- **cookies que mandam informações para outras companhias:** cookies colocados no site Yank! por nossas companhias parceiras (como o facebook ou outros anunciantes). Eles podem usar os dados coletados por esses cookies para lhe enviar, anonimamente, anúncios direcionados de outros sites, com base em sua visita ao site Yank!. Por exemplo, se você usar um *widget* social, como o facebook, em um site da Yank!, ele registrará seu “compartilhar” ou “curtir”. O facebook (sendo a companhia que colocou o cookie) coletará esses dados.

- **outras tecnologias similares:** o site da Yank! também usa outras tecnologias de rastreamento, inclusive endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, que também nos ajudam a adaptar nosso site às suas necessidades pessoais.

- **endereço de IP:** um endereço de IP é um número usado por computadores na rede para identificar seu computador todas as vezes que você se conecta na internet. Podemos registrar endereços de IP para as seguintes finalidades: (i) problemas técnicos de *troubleshoot* (problemas que um produto, processo ou sistema operacional pode apresentar); (ii) manutenção da proteção e segurança do site; (iii) melhor compreensão de como nosso site é utilizado; e (iv) conteúdo mais bem adaptado às suas necessidades, dependendo do país em que você estiver.

- **arquivos de registro:** a Yank! (ou um terceiro em seu nome) pode coletar informações na forma de Arquivos de Registro que armazenam as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Em geral, esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a coletar (i) o tipo de navegador e o sistema do usuário; (ii) informações sobre a sessão do usuário (como seu URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em nosso site e quanto tempo permaneceu nele); e, (iii) outros dados de navegação ou de contagem de cliques.

- **gerenciamento de seus cookies/preferências:** você pode gerenciar e desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador, podendo, inclusive, configurar o seu navegador para avisá-lo antes de aceitá-los ou simplesmente recusá-los. Mas, lembre-se: alguns deles são necessários para possibilitar a utilização dos nossos *websites*. Você não precisa ter cookies para usar ou navegar na maior parte do site Yank!, apesar de que, provavelmente, não conseguirá acessar todos os seus recursos nesse caso. Veja no botão “ajuda” do seu navegador (como Internet Explorer, Google Chrome ou Firefox) como você pode fazer esse gerenciamento. Se você usar computadores diferentes em locais diferentes, você precisará se assegurar de que cada navegador seja ajustado de acordo com as suas preferências de cookies.

- **tecnologias de rastreabilidade – sinalizadores da web (*web beacons*):** utilizamos uma tecnologia de *software* designada por sinalizadores da web (também conhecidos por *web bugs*, *clear gifs* ou *pixels*) para prestar apoio na compreensão de quais são os conteúdos eficazes, por exemplo, mediante a contagem dos usuários que visitaram determinadas páginas. Os sinalizadores da web consistem em pequenos gráficos com um identificador único, cuja função é semelhante aos cookies, e que são utilizados para que se possa saber se determinado conteúdo é visualizado. Ao contrário dos cookies, que são armazenados no computador do usuário, os sinalizadores da web estão invisivelmente embutidos nas páginas da web. A Yank! pode assim correlacionar os dados recolhidos pelos sinalizadores da web com outros dados já recolhidos.

MENORES DE IDADE

Este *website* e demais canais oficiais de comunicação mantidos pela Yank! não coletam informações pessoais de ou sobre qualquer pessoa menor de idade, sendo necessário ter 18 anos ou mais para cadastro e interações.

DIREITOS DOS USUÁRIOS

Nos termos da legislação aplicável, o titular do dado poderá a qualquer tempo solicitar o acesso aos dados que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação de uso do dado pessoal, a sua portabilidade ou ainda opor-se ao seu tratamento, exceto nos casos previstos em lei.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação a sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Caso sua solicitação seja particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação, caso a mesma demande mais tempo do que o razoavelmente previsto.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco pelo e-mail contato@yanksolutions.com.br

CONTEÚDO DO SITE E SUA UTILIZAÇÃO

Todo o conteúdo existente no www.yanksolutions.com.br é de propriedade da Yank! Solutions e sua reprodução – total ou parcial – para uso comercial ou editorial ou republicação na internet deve ser feita de forma autorizada e obrigatoriamente citando a fonte e incluindo o link do site para o conteúdo original (lei 9.610/98). Fica permitida a utilização do conteúdo para trabalhos escolares, desde que não sejam republicados em qualquer mídia.

RECLAMAÇÕES E DÚVIDAS

A Yank! é Controladora e Processadora dos dados pessoais a nós submetidos por você de acordo com esta Política de Privacidade. Nesse sentido e buscando estar em conformidade com as leis com os padrões mais elevados de proteção de dados no Brasil e no mundo, decidimos nomear um *Data Protection Officer* (DPO), que será o representante da Yank! responsável por supervisionar todas as questões relacionadas a esta Política de Privacidade e ao tema de proteção de dados.

Caso tenha qualquer dúvida, comentário ou sugestão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com os direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos nessa Política, você pode entrar em contato com nosso DPO no seguinte endereço de e-mail: contato@yanksolutions.com.br.

O usuário tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados conforme previsto em lei.

ALTERAÇÕES A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações e, caso represente uma alteração substancial relativamente à forma como os seus dados serão tratados, a Yank! manterá contato conforme dados disponibilizados.

Publicado em: 03/08/2022